



# Kodex chování pro dodavatele Supplier Code of Conduct



# Spolehlivý partner v logistice

## Reliable logistics partner



Společnost RKL Opava je moderní logistická firma s tradicí od roku 1995. Společnost nabízí kompletní servis od silniční dopravy přes skladování a zajištění celních služeb až po námořní, letecké či železniční přepravy. Díky špičkovému zázemí a týmu odborníků denně doručuje tisíce zásilek po celé Evropě i mimo ni. RKL Opava zajišťuje komplexní logistický servis z bodu A do bodu B (silnice, moře, vzduch, železnice). Společnost RKL Opava se zavazuje k dodržování vysokých etických a udržitelných standardů ve svém podnikání. Očekáváme, že naši dodavatelé a jejich subdodavatelé, kteří obchodují s RKL Opava, budou sdílet a dodržovat obdobné standardy. Tento Kodex chování pro dodavatele (dále jen „Kodex“) stanovuje minimální požadavky pro obchodní aktivity s RKL Opava.

RKL Opava is a modern logistics company with a tradition dating back to 1995. The company offers a complete range of services, from road transport, warehousing, and customs services, to sea, air, and rail freight. Thanks to top-tier facilities and a team of experts, it daily delivers thousands of shipments across Europe and beyond. RKL Opava provides comprehensive logistics services from point A to point B (road, sea, air, rail).

RKL Opava is committed to adhering to high ethical and sustainable standards in its business operations. We expect our suppliers and their subcontractors who do business with RKL Opava to share and uphold similar standards. This Supplier Code of Conduct (hereinafter referred to as the „Code“) sets out the minimum requirements for conducting business activities with RKL Opava.



# Spolehlivý partner v logistice

## Reliable logistics partner



Společnost RKL Opava je moderní logistická firma s tradicí od roku 1995. Společnost nabízí kompletní servis od silniční dopravy přes skladování a zajištění celních služeb až po námořní, letecké či železniční přepravy. Díky špičkovému zázemí a týmu odborníků denně doručuje tisíce zásilek po celé Evropě i mimo ni. RKL Opava zajišťuje komplexní logistický servis z bodu A do bodu B (silnice, moře, vzduch, železnice). Společnost RKL Opava se zavazuje k dodržování vysokých etických a udržitelných standardů ve svém podnikání. Očekáváme, že naši dodavatelé a jejich subdodavatelé, kteří obchodují s RKL Opava, budou sdílet a dodržovat obdobné standardy. Tento Kodex chování pro dodavatele (dále jen „Kodex“) stanovuje minimální požadavky pro obchodní aktivity s RKL Opava.

RKL Opava is a modern logistics company with a tradition dating back to 1995. The company offers a complete range of services, from road transport, warehousing, and customs services, to sea, air, and rail freight. Thanks to top-tier facilities and a team of experts, it daily delivers thousands of shipments across Europe and beyond. RKL Opava provides comprehensive logistics services from point A to point B (road, sea, air, rail).

RKL Opava is committed to adhering to high ethical and sustainable standards in its business operations. We expect our suppliers and their subcontractors who do business with RKL Opava to share and uphold similar standards. This Supplier Code of Conduct (hereinafter referred to as the „Code“) sets out the minimum requirements for conducting business activities with RKL Opava.

# 1. Zákony a etické normy

## 1. Laws and ethical standards



Dodavatelé se zavazují dodržovat všechny platné národní a místní zákony a předpisy ve všech zemích, kde provozují svou činnost. Dodavatel je povinen podporovat zásady iniciativy OSN Global Compact, Všeobecné deklarace lidských práv OSN, Principů OSN pro podnikání a lidská práva, Směrnice OECD pro nadnárodní společnosti a také prohlášení Mezinárodní organizace práce o zásadách a základních pravidlech při práci z roku 1998, a to v souladu s vnitrostátními právními předpisy a zvyklostmi.

Suppliers commit to observing all applicable national and local laws and regulations in all countries where they operate. The Supplier is obliged to support the principles of the UN Global Compact initiative, the UN Universal Declaration of Human Rights, the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, the OECD Guidelines for Multinational Enterprises, as well as the 1998 International Labour Organization Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, in compliance with national legislation and practices.



## 2. Lidská práva a spravedlivé pracovní postupy

## 2. Human rights and fair labour practices

**Dětská práce:** Dodavatel nesmí zaměstnávat děti nedosahující zákonem stanoveného věku pro zaměstnání v místní jurisdikci. Věk pro zaměstnání nesmí být nižší než 15 let, a to ani v případě, že místní předpisy dovolují zaměstnávání mladších osob. Pracovníci mladší 18 let mohou vykonávat pouze práci v souladu se zákonnými požadavky země, včetně pracovní doby, pracovních podmínek, podmínek na spravedlivé odměňování a požadavků na vzdělání/školení. **Nucená práce:** Je zakázáno využívat jakoukoli formu nucené práce, práce sloužící k umořování dluhu, povinné práce nebo moderních forem otroctví. Veškerá práce musí být dobrovolná, a pracovníci musí mít kontrolu nad svými identifikačními dokumenty (např. pasy, pracovní povolení). Dodavatel zajistí, že pracovníci nebudou platit poplatky za nábor nebo získání zaměstnání. Jsou zakázány tresty, duševní a/nebo fyzický nátlak a také jakákoli podoba obchodování s lidmi. **Náhrady a pracovní doba:** Dodavatel bude dodržovat příslušné místní zákony a normy týkající se délky pracovní doby, přesčasů, přestávek a placeného volna. Odměňování musí být v souladu s minimální mzdou, hranicí životního minima, kolektivně vyjednanými smlouvami a oborovými normami, a musí být prováděno včas. Dodavatel je povinen pracovníky odměňovat včas a jasně jim sdělovat základní principy, dle kterých jsou zaměstnanci odměňováni (např. poskytnout pracovní dokumenty v jazyce, kterému rozumí). Srážky ze mzdy jako disciplinární opatření nejsou povoleny, pokud je neumožňuje zákon.

**Child Labour:** The Supplier must not employ children below the legally defined minimum age for employment in the local jurisdiction. The employment age must not be lower than 15 years, even if local regulations permit the employment of younger persons. Workers under the age of 18 may only perform work that complies with the country's legal requirements, including working hours, working conditions, conditions for fair compensation, and education/training requirements. **Forced Labour:** The use of any form of forced labour, debt bondage, compulsory labour, or modern forms of slavery is prohibited. All work must be voluntary, and workers must retain control over their identification documents (e.g., passports, work permits). The Supplier shall ensure that workers do not pay fees for recruitment or obtaining employment. Punishments, mental and/or physical coercion, as well as any form of human trafficking, are prohibited. **Compensation and Working Hours:** The Supplier shall comply with applicable local laws and standards regarding working time, overtime, breaks, and paid leave. Compensation must comply with minimum wage, living wage thresholds, collectively bargained agreements, and industry standards, and must be provided in a timely manner. The Supplier is obliged to compensate workers on time and clearly communicate the basic principles under which employees are compensated (e.g., provide employment documents in a language they understand). Wage deductions as a disciplinary measure are not permitted unless allowed by law.

**Svoboda sdružování a kolektivní vyjednávání:**

Zaměstnanci dodavatele mají právo se svobodně rozhodnout, zda se připojí k odborům nebo budou zastoupeni orgány zastupujícími zaměstnance dle vlastního výběru, bez zastrašování a diskriminace. Dodavatel musí uznávat a respektovat právo na kolektivní vyjednávání v souladu s místními zákony. **Rozmanitost a začlenění:** Dodavatel bude podporovat pracovní prostředí, kde je ceněna rozmanitost a kde jsou poskytovány rovné příležitosti. Jakákoli forma diskriminace nebo obtěžování na základě pohlaví, etnického původu, rasy, náboženství, věku, zdravotního postižení, sexuální orientace nebo jiných zákonem chráněných vlastností je nepřijatelná. **Bezpečnost a ochrana zdraví:** Dodavatelé usilují o zavedení vysokých norem v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, odpovídajících jejich obchodní činnosti. Dodavatel je povinen dodržovat příslušné zákony, nařízení a předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a zajistit bezpečné a zdravé pracovní prostředí, např. pitnou vodu, aby zachoval bezpečnost a zdraví zaměstnanců, ochránil třetí strany a zabránil nehodám, zraněním a nemocem souvisejícím s povoláním. Součástí těchto postupů je pravidelné posuzování rizik na pracovišti a zavedení odpovídajících kontrol rizik a předběžných opatření včetně poskytnutí vhodných osobních ochranných pracovních prostředků (OOPP). Zaměstnanci budou odpovídajícím způsobem poučeni a proškoleni v otázkách zdraví a bezpečnosti, a to v jazyce, kterému rozumí.

**Freedom of Association and Collective Bargaining:**

Supplier employees have the right to freely decide whether to join a trade union or be represented by employee representative bodies of their own choice, free from intimidation and discrimination. The Supplier must recognize and respect the right to collective bargaining in accordance with local laws. **Diversity and Inclusion:** The Supplier shall promote a work environment where diversity is valued and equal opportunities are provided. Any form of discrimination or harassment based on gender, ethnic origin, race, religion, age, disability, sexual orientation, or other legally protected characteristics is unacceptable.

**Health and Safety:**

Suppliers strive to implement high standards in occupational health and safety, corresponding to their business activities. The Supplier is obliged to comply with relevant occupational health and safety laws, regulations, and ordinances and ensure a safe and healthy working environment, e.g., drinking water, to maintain the safety and health of employees, protect third parties, and prevent accidents, injuries, and work-related illnesses. These procedures include regular workplace risk assessment and the implementation of appropriate risk controls and precautionary measures, including the provision of suitable personal protective equipment (PPE). Employees shall be adequately instructed and trained on health and safety matters, in a language they understand.



### 3. Ochrana informací a boj proti korupci

### 3. Information protection and anti-corruption

**Ochrana údajů a zabezpečení:** Dodavatelé jsou povinni dodržovat zákony na ochranu údajů, včetně osobních údajů (např. GDPR), a zajistit odpovídající úroveň zabezpečení informací v souladu s jejich citlivostí a důležitostí. Požadavky kladené na dodavatele ve vztahu k informační bezpečnosti údajů pod jejich kontrolou v průběhu a po ukončení spolupráce se RKL Opava vychází z mezinárodních norem, například z Kodexu praxe pro řízení zabezpečení informací. Dodavatelé by měli vzít v úvahu nutnost chránit důvěrnost, integritu a dostupnost informací. Požadovaná úroveň zabezpečení a kontroly informací, kterou musí dodavatelé v průběhu životního cyklu informací zajišťovat, bude vždy v souladu s citlivostí, hodnotou a důležitostí zpracovávaných informací. Dodavatel je povinen chránit důvěrné informace a používat je pouze vhodným způsobem. Dodavatel je povinen plnit všechny smluvní požadavky v oblasti zabezpečení ochrany údajů a informací a nebude zveřejňovat žádné informace, které nejsou dostupné z veřejných zdrojů.

**Úplatkářství a korupce:** Dodavatelé musí dodržovat všechny platné zákony proti korupci. Dodavatel nesmí (přímo ani nepřímo) nabízet, poskytovat ani přijímat odměnu za účelem neoprávněného ovlivnění nebo získání neoprávněné obchodní výhody. To se týká i facilitačních plateb veřejným činitelům.

**Data Protection and Security:** Suppliers are obliged to comply with data protection laws, including personal data (e.g., GDPR), and ensure an appropriate level of information security consistent with its sensitivity and importance. The requirements placed on suppliers regarding the information security of data under their control during and after the cooperation with RKL Opava are based on international standards, such as the Code of Practice for Information Security Management. Suppliers should consider the necessity of protecting the confidentiality, integrity, and availability of information. The required level of information security and control that suppliers must ensure throughout the information lifecycle will always be consistent with the sensitivity, value, and importance of the information being processed. The Supplier is obliged to protect confidential information and use it only in an appropriate manner. The Supplier is obliged to fulfil all contractual requirements in the area of data and information protection security and will not disclose any information that is not available from public sources. **Bribery and Corruption:** Suppliers must comply with all applicable anti-corruption laws. The Supplier must not (directly or indirectly) offer, give, or accept any remuneration for the purpose of improperly influencing or gaining an undue business advantage. This also applies to facilitation payments to public officials.

**Nařízení týkající se obchodu:** Dodavatel je povinen dodržovat všechny platné zákony a nařízení týkající se kontroly vývozu, sankcí a cel, a to včetně zákazů a omezení („obchodní zákony“). Dodavatel se zejména přesvědčí, že dodavatel, jeho skutečný vlastník, všichni jeho zástupci a další subdodavatelé nejsou uvedeni na žádných platných sankčních seznamech odmítnutých stran. **Praní peněz a finanční záznamy:** Dodavatelé dodržují zákony proti praní peněz, uchovávají a zveřejňují finanční záznamy a zprávy v souladu s platnými zákony. **Volná hospodářská soutěž:** Dodavatelé dodržují platné zákony na ochranu hospodářské soutěže a antimonopolní zákony. **Střet zájmů:** Jakýkoli skutečný nebo možný střet zájmů (např. osobní/finanční zájem, vztah s obchodními partnery RKL Opava) ve vztahu k činnosti s RKL Opava musí být neprodleně oznámen.

**Trade Regulations:** The Supplier is obliged to comply with all applicable laws and regulations related to export control, sanctions, and customs, including prohibitions and restrictions („Trade Laws“). Specifically, the Supplier shall ensure that the Supplier, its beneficial owner, all its agents, and other subcontractors are not listed on any applicable sanctions lists of denied parties. **Money Laundering and Financial Records:** Suppliers shall comply with anti-money laundering laws, maintain, and disclose financial records and reports in accordance with applicable laws. **Free Competition:** Suppliers shall comply with applicable competition and antitrust laws. **Conflicts of Interest:** Any actual or potential conflict of interest (e.g., personal/financial interest, relationship with RKL Opava's business partners) in connection with business activities with RKL Opava must be reported immediately.



## 4. Životní prostředí a udržitelnost

### 4. Environment and sustainability

**Ochrana životního prostředí:** Dodavatelé musí dodržovat veškeré platné environmentální zákony, nařízení a normy a implementovat efektivní systém pro identifikaci a eliminaci environmentálních rizik. **Podpora závazků RKL Opava:** Očekáváme, že dodavatelé budou svými produkty a službami podporovat ekologické a klimatické cíle RKL Opava zveřejněné na webových stránkách, efektivně s přihlédnutím k dopadu na životní prostředí. Dodavatelé by také měli brát na vědomí ochranu životního prostředí ve vlastních činnostech, například stanovením a plněním vlastních cílů ochrany klimatu. **Komunitní dosah:** RKL Opava podporuje dodavatele, aby přispívali do místních komunit a zapojovali se do iniciativ v souladu s cíli udržitelného rozvoje.

**Environmental Protection:** Suppliers must comply with all applicable environmental laws, regulations, and standards and implement an effective system for identifying and eliminating environmental risks.

**Supporting RKL Opava's Commitments:** We expect suppliers to support RKL Opava's ecological and climate goals, published on its website, with their products and services, efficiently and with due consideration of the environmental impact. Suppliers should also consider environmental protection in their own operations, for example, by setting and achieving their own climate protection goals.

**Community Outreach:** RKL Opava encourages suppliers to contribute to local communities and engage in initiatives consistent with Sustainable Development Goals.

## 5. Dodržování a zlepšování

### 5. Compliance and improvement



**Plány pro zachování kontinuity obchodní činnosti:** Dodavatel je povinen být připraven na jakékoli přerušování jeho obchodní činnosti (např. v důsledku přírodních katastrof, teroristických činů, narušení dodavatelského řetězce, propuknutí nakažlivých chorob – epidemií nebo pandemií, problémů se zajištěním informační bezpečnosti, kybernetických útoků). Součástí této připravenosti jsou plány na zachování kontinuity obchodní činnosti chránící zaměstnance i prostředí před následky možných závažných narušení obchodní činnosti. **Respekt a řádná péče:** Dodavatelé musí jednat se zaměstnanci RKL Opava s respektem a v dobré víře a nakládat s majetkem RKL Opava s náležitou péčí. **Komunikace s obchodními partnery:** Dodavatelé zavedou ekvivalentní etické standardy u svých vlastních dodavatelů. **Dodržování kodexu chování pro dodavatele:** RKL Opava si vyhrazuje právo kontrolovat dodržování souladu s požadavky tohoto Kodexu chování pro dodavatele, například prostřednictvím sebehodnocení a auditů prováděných buď RKL Opava nebo třetí stranou. Dodavatel bude vyvíjet úsilí o neustálé zlepšování, například stanovením měřitelných cílů v oblasti životního prostředí, pracovních podmínek nebo diversity a podáváním hlášení o pokroku nebo udržitelnosti. Pokud dojde k porušení, vytvoří dodavatel zprávu o incidentu a předloží plán nápravných opatření. Podmínky stanovené v tomto Kodexu chování pro dodavatele odrážejí hodnoty RKL Opava a její zaměření na zákazníky, obsluhované komunity a ochranu životního prostředí.

**Business Continuity Plans:** The Supplier must be prepared for any interruption to its business operations (e.g., due to natural disasters, acts of terrorism, supply chain disruptions, outbreaks of infectious diseases – epidemics or pandemics, information security issues, cyber-attacks). This preparedness includes business continuity plans that protect employees and the environment from the consequences of potential severe business disruptions.

**Respect and Due Care:** Suppliers must treat RKL Opava employees with respect and in good faith and handle RKL Opava's assets with due care.

**Communication to Business Partners:** Suppliers shall establish equivalent ethical standards with their own suppliers. **Supplier Code of Conduct Compliance:** RKL Opava reserves the right to control compliance with the requirements of this Supplier Code of Conduct, for example, through self-assessment and audits conducted either by RKL Opava or a third party. The Supplier shall strive for continuous improvement, for example, by setting measurable goals in the area of the environment, working conditions, or diversity and reporting on progress or sustainability. In case of a violation, the Supplier shall create an incident report and submit a corrective action plan. The conditions set forth in this Supplier Code of Conduct reflect RKL Opava's values and its focus on customers, the communities served, and environmental protection.

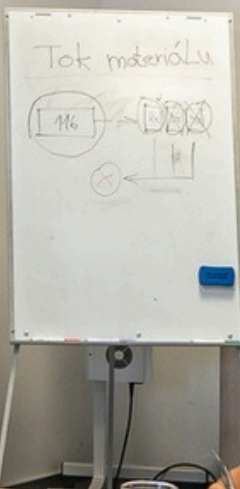


**Náprava a ukončení vztahu:** Porušení tohoto Kodexu vyžaduje nápravu. Neschopnost napravit porušení může vést k tomu, že RKL Opava zváží okamžité ukončení obchodního vztahu, bez ohledu na jiné smluvní nároky.

**Hlášení nesrovnalostí:** Podezření na porušení zákona nebo tohoto Kodexu je možné nahlásit osobě pověřené pro etiku nebo kontrolu ve firmě RKL Opava, která je připravena zabývat se porušením pravidel objektivně a důvěrně. **Trvalé zlepšování:** RKL Opava vybízí dodavatele k proaktivnímu předkládání inovativních nápadů, které mohou přispět k sociálnímu, ekonomickému nebo ekologickému zlepšení.

**Remediation and Termination of Relationship:** Violation of this Code requires remediation. The failure to remedy a violation may lead RKL Opava to consider the immediate termination of the business relationship, irrespective of other contractual claims.

**Reporting Non-Compliance:** Suspected violations of the law or this Code can be reported to the person in charge of ethics or compliance at RKL Opava, who is prepared to address rule violations objectively and confidentially. **Continuous Improvement:** RKL Opava encourages suppliers to proactively submit innovative ideas that can contribute to social, economic, or environmental improvement.





## Prohlášení dodavatele o dodržování Kodexu chování Supplier's Declaration of Compliance with the Code of Conduct

**Dodavatel tímto potvrzuje, že / The Supplier hereby confirms that:**

- **se seznámil s obsahem tohoto Kodexu chování pro dodavatele společnosti RKL Opava, spol. s.r.o.**  
it has familiarized itself with the content of this Code of Conduct for suppliers of RKL Opava, spol. s.r.o.,
- **rozumí jeho požadavkům / it understands its requirements,**
- **zavazuje se tento Kodex dodržovat / it undertakes to comply with this Code,**
- **zajistí jeho dodržování také ze strany svých zaměstnanců a případných subdodavatelů / it will ensure compliance also by its employees and any subcontractors.**

**Dodavatel bere na vědomí, že porušení tohoto Kodexu může vést k přijetí nápravných opatření nebo k ukončení obchodního vztahu. *The Supplier acknowledges that a violation of this Code may lead to corrective measures or the termination of the business relationship.***

### Identifikace dodavatele / Supplier Identification

**Název společnosti / Company Name:** \_\_\_\_\_

**IČO/ Registrační číslo /Company ID / Registration number:** \_\_\_\_\_

**Sídlo / Registered Office:** \_\_\_\_\_

**Jméno a funkce oprávněné osoby / Name and Position of Authorized Person:** \_\_\_\_\_

**Podpis / Signature:** \_\_\_\_\_

**Datum / Date:** \_\_\_\_\_

**Podpis / Signature:** \_\_\_\_\_

**Razítko (pokud relevantní) / Stamp (if applicable):** \_\_\_\_\_



**Sídlo:**

RKL Opava spol. s r.o.  
Přerovecká 304/2a  
747 95 Opava, Suché Lazce  
Česká republika

**Headquarters:**

RKL Opava spol. s r.o.  
Přerovecká 304/2a  
747 95 Opava, Suché Lazce  
Czech Republic